

СОГЛАСОВАНО

Заместитель министра труда, социальной защиты
и демографии Пензенской области

С.А. Трошин

от « » 2013 года



ПЛАН мероприятий («дорожная карта») повышения эффективности и качества обслуживания населения (2013-2018 годы)

1. Общее описание «дорожной карты».

Реализация мероприятий «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013–2018 годы)» (далее – «Дорожная карта») представляет собой комплекс мер по формированию эффективной системы социального обслуживания населения.

Основной целью Дорожной карты является обеспечение доступности, повышение эффективности и качества предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания.

Социальное обслуживание проживающих в ГАУСО «Пензенский дом ветеранов» базируется на основе федеральных законов, региональных и местных нормативных правовых актов, регулирующих сферу предоставления социальных услуг. Основопологающими законами в области социального обслуживания населения являются Федеральный закон №195-ФЗ от 10.12.1995 «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации», №122-ФЗ от 02.08.1995 «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», Федеральный закон РФ от 24.11.1995 г. «О социальной защите инвалидов в РФ».

Действующие законы сыграли важную роль в развитии системы социального обслуживания населения в Пензенской области. На их основе сформирована законодательная база Пензенской области:

- постановление Правительства Пензенской области от 11.01.2005 № 9-ПП «О порядке и условиях предоставления стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам в Пензенской области», устанавливающее порядок и условия предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам социального обслуживания в стационарных условиях учреждениями социального обслуживания населения.

В качестве нормативных и регламентирующих документов для учреждений социального обслуживания признаны следующие Национальные стандарты Российской Федерации:

ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения»;
ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания»;
ГОСТ Р 52880-2007 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».

ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения.

ГАУСО «Пензенский дом ветеранов» является учреждением, осуществляющим стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов.

Дом ветеранов рассчитан на 310 человек. На 1 января 2013г. проживало 309 человек, из них 213 женщин, 96 мужчин. Старше 80 лет – 132 человека. Нуждающихся в полном уходе 131 чел., обслуживают себя частично 98 чел., полностью обслуживают себя 80 чел. Из числа проживающих 227 человек имеют группу инвалидности, из них 15 человек оформлены в нашем учреждении.

По плану объем государственных услуг в 2012 году должен был составить 111325 койко/дней, фактический объем составил 111886 койко/дней.

Из числа проживающих оплачивали полностью за свое проживание 278 чел., частично 31 человек.

Обеспеченность инвалидов техническими средствами реабилитации за счет средств Фонда социального страхования составила: трости опорные – 16 чел., костыли – 3 чел., кресло-коляски с ручным приводом 9 чел., абсорбирующее белье – 21 чел., памперсы – 28 чел., кресла-стулья с санитарным оснащением – 5 чел., тифлофлешплееры – 2 чел., слуховые аппараты – 2 чел., ортопедическая обувь – 3 чел.

К услугам наших проживающих столовая на 150 мест, кинозал на 240 мест, библиотека, читальный зал, молельная комната, парикмахерская, баня, сауна, прачечная, а в блоках имеются уютные холлы для отдыха. Учреждение окружает благоустроенная садово-парковая зона, имеется 3 терренкурных маршрута для активизации двигательной активности проживающих, приусадебный участок.

Проживающие обеспечиваются 4-х разовым диетическим питанием по основному заболеванию, одеждой, обувью и постельными принадлежностями, согласно утвержденным нормативам.

С 2008 по 2011 годы в ГАУСО «Пензенский дом ветеранов» постоянно проводилась оптимизация сети учреждения, так в 2008 году численность работников составляла 213,0 штатных единиц, 2009 – 201,0 штатных единиц; 2010- 201,0 штатных единиц; 2011-201,0 штатных единиц; 2012 - 215 штатных единиц (14 ставок введены с 01.04.2012 г. в связи с переходом на организацию собственного питания). По нормативу положено 250,5 штатных единиц, а утверждено на 2013 год – 215 штатных единиц.

В нашем учреждении наблюдается текущая кадоров. Причинами некомплектованности являются низкий уровень

оплаты труда, большая психологическая и физическая нагрузка, малопривлекательность профессии.

Среднемесячная заработная плата в 2012 году медицинских работников составляла:

- врачей – 11312,10 рублей или 58,7% к уровню среднемесячной заработной платы по Пензенской области;
- средний медицинский персонал – 10936,42 рублей или 56,8% к уровню среднемесячной заработной платы по Пензенской области;
- младший медицинский персонал - 7545,66 рублей или 39,2% к уровню среднемесячной заработной платы по Пензенской области.

Целями «Дорожной карты» являются:

- совершенствование правоотношений в сфере социального обслуживания;
- развитие кадрового потенциала системы социального обслуживания путем проведения эффективной кадровой политики, повышение заинтересованности работников в труде, в том числе путем проведения обучения;
- повышение к 2018 году средней заработной платы медицинских работников до 100% от средней заработной платы по Пензенской области;
- укрепление материально-технической базы учреждения;
- установление оплаты труда в зависимости от качества оказываемых услуг и эффективности деятельности работников по заданным критериям и показателям;
- развитие рынка социальных услуг.

В качестве контрольных показателей успешной реализации «Дорожной карты» выбраны следующие: соотношение средней заработной платы медицинских работников в ГАУСО «Пензенский дом ветеранов» и средней заработной платы в Пензенской области.

Ед. изм.	2013	2014	2015	2016	2017	2018
%	47,5	58,0	68,5	79,0	89,5	100,0

II. План мероприятий

	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения				
1.1.	<p>Анализ, с учетом статистических № 3-Собес (сводная), № 3П-соц, положения дел в ГАУСО «Пензенский дом ветеранов», выявление существующих проблем и подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов</p>	<p>Выявление существующих проблем. Предоставление отчетности в Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области (по запросу).</p>	<p>I квартал Ежегодно</p>	<p>ГАУСО «Пензенский ветеранов» дом</p>
1.2.	<p>Обеспечение комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в ГАУСО «Пензенский дом ветеранов»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ведение паспорта безопасности (антитеррористической защищенности), - принятие мер по обеспечению безопасности; - анализ расходов на повышение безопасности; - улучшение санитарно-эпидемиологического состояния. 	<p>Информационное сообщение в Министерство труда, социальной защиты и демографии. Обеспечение комплексной безопасности проживания, имущества учреждения, экономики финансовых средств (непредвиденных расходов) на ликвидацию чрезвычайных ситуаций и восстановление утраченного имущества.</p>	<p>Ежегодно, начиная с 4 квартала 2013г.</p>	<p>ГАУСО «Пензенский ветеранов» дом</p>
1.3	<p>Кадровое обеспечение, в том числе:</p>	<p>Улучшение кадрового</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>ГАУСО</p>

1	2	3	4	5
	<p>- динамика заполнения вакантных должностей;</p> <p>- обучение и повышение квалификации работников.</p>	<p>обеспечения учреждения в целях повышения качества предоставления социальных услуг с использованием рекомендаций Министерства труда и социальной защиты Пензенской области.</p>	<p>начиная со II квартала 2013 г.</p>	<p>«Пензенский ветеранов» дом</p>
1.4	<p>Анализ качества и доступности предоставляемых социальных услуг проживающим в ГАУСО «Пензенский дом ветеранов» путем проведения социологического исследования среди получателей социальных услуг.</p>	<p>Информационное сообщение в Министерство труда и социальной защиты Пензенской области (по запросу). Доведение уровня удовлетворенности проживающих качеством и доступностью получения социальных услуг к 2018 году не менее 95%.</p>	<p>II квартал 2013 г., далее ежегодно январь</p>	<p>ГАУСО «Пензенский ветеранов» дом</p>
2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания				
2.1.	<p>Приведение законодательных и нормативных правовых актов после вступления в силу нового Федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»</p> <p>Формирование плана подготовки нормативных правовых актов ГАУСО «Пензенский дом ветеранов»</p>	<p>Обновление законодательной и нормативной правовой основы регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения Пензенской области</p>	<p>2014 -2015 гг.</p>	<p>ГАУСО «Пензенский дом ветеранов»</p>
3. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания на основе контроля и оценки качества работы организаций				

1	2	3	4	5
3.1.	<p>Разработка и утверждение критериев оценки эффективности и результативности деятельности врачей, среднего и младшего медицинского персонала, включая механизм увязки размера оплаты труда работников и директора учреждения с конкретными показателями качества и количества оказываемых услуг в соответствии с методическими рекомендациями Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области.</p>	<p>Нормативный правовой акт Пензенской области Нормативный правовой акт ГАУСО «Пензенский дом ветеранов»</p>	<p>II квартал 2013 г.</p>	<p>ГАУСО «Пензенский дом ветеранов»</p>
3.2.	<p>Организация информированности населения о системе социального обслуживания, обоснованности принимаемых решений о предоставлении социальных услуг населению в ГАУСО «Пензенский дом ветеранов» путем: - публикаций в СМИ (газета «Губернские ведомости»; - информация на сайте ГАУСО «Пензенский дом ветеранов»; - организация встреч с проживающими.</p>	<p>Информированность населения.</p>	<p>постоянно</p>	<p>ГАУСО «Пензенский дом ветеранов»</p>
3.3.	<p>Приведение трудового договора директора ГАУСО «Пензенский дом ветеранов» в соответствие с типовой формой трудового договора, утверждённой Правительством Российской Федерации, заключаемого с руководителем учреждения</p>	<p>Заключение трудового договора с директором ГАУСО «Пензенский дом ветеранов»</p>	<p>2013г.-2014г.</p>	<p>Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области. ГАУСО «Пензенский дом ветеранов»</p>
3.4.	<p>Представление сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного</p>	<p>Подача деклараций</p>	<p>2013–2018 гг.</p>	<p>Министерство труда, социальной защиты и</p>

1	<p>2</p> <p>характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей граждан, претендующих на замещение должностей руководителя государственного учреждения социального обслуживания населения, а также граждан замещающих указанные должности.</p> <p>Проведение проверок достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, представляемых гражданами, претендующими на замещение должностей руководителя государственного учреждения социального обслуживания населения, а также граждан, замещающих указанные должности</p>	<p>3</p>	<p>4</p>	<p>5</p> <p>демографии Пензенской области.</p> <p>ГАУСО «Пензенский дом ветеранов»</p>
3.5.	<p>предельного (не более чем в 4 раза) уровня соотношения средней заработной платы директора ГАУСО «Пензенский дом ветеранов» и средней заработной платы работников за отчетный год</p>	<p>3</p> <p>Нормативный правовой акт Министерства социальной демографии области</p> <p>акт труда, защиты и Пензенской области</p>	<p>4</p> <p>2013 г.</p>	<p>5</p> <p>Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области</p> <p>ГАУСО «Пензенский дом ветеранов»</p>

1	2	3	4	5
3.6	Установление предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда в ГАУСО «Пензенский дом ветеранов» не более 40%. Обеспечение соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений социального обслуживания населения до 1:0,7-1:0,5	<p>Нормативный правовой акт ГАУСО «Пензенский дом ветеранов»</p> <p>Установление соотношений в 2013-2018 гг. средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений социального обслуживания населения</p>	2013-2018 гг.	ГАУСО «Пензенский дом ветеранов»
4. Развитие кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессии социальных работников, совершенствование оплаты труда социальных работников				
4.1	Повышение квалификации работников ГАУСО «Пензенский дом ветеранов» в том числе занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда работников	Соответствие работников современным квалификационным требованиям	2013-2018 гг.	ГАУСО «Пензенский дом ветеранов»
4.2.	Организация заключения дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками ГАУСО «Пензенский дом ветеранов» в связи с введением «эффективного контракта» в соответствии с рекомендациями Министерства труда, социальной защиты и демографии Российской Федерации.	Заключение дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками	2013-2018 гг.	ГАУСО «Пензенский дом ветеранов»
4.3	Сбор и обобщение данных о численности медицинских работников, занятых на штатных должностях в ГАУСО «Пензенский дом ветеранов», и их средней заработной плате	Информационно-аналитическая записка	постоянно	ГАУСО «Пензенский дом ветеранов»
4.4.	Проведение разъяснительной работы в	Проведение разъяснительной	2013-2018 гг.	ГАУСО «Пензенский дом ветеранов»

1	2	3	4	5
	<p>трудовом коллективе ГАУСО «Пензенский дом ветеранов» по вопросам повышения оплаты труда медицинских работников и перехода на «эффективный контракт» с участием представителей трудового коллектива профсоюзом</p>	<p>работы в трудовом коллективе ГАУСО «Пензенский дом ветеранов»</p> <p>Использование информационных ресурсов в целях достижения максимального уточнения подходов и ключевых действий в отношении повышения оплаты труда, предусмотренных Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 и от 28 декабря 2012 года № 1688 категориям работников в сфере социального обслуживания</p>		<p>дом ветеранов»</p>
4.5.	<p>Мониторинг достижения целевых показателей повышения оплаты труда работников в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 и от 28 декабря 2012 года № 1688 с обсуждением доклада Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации на заседании региональной трехсторонней КОМИССИИ</p>	<p>Аналитическая записка в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (по запросу)</p>	<p>1 июля 31 декабря (раз в полгода)</p>	<p>Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области</p> <p>ГАУСО «Пензенский дом ветеранов»</p>

14	за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета Российской Федерации на соответствующий год, тыс. руб.	X	2582,6	3554,7	4211,8	5354,7	7699,3	8582,0	10349,1	31985,1
15	Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда, тыс. руб. (стр.10+12+13+14)	X	2582,6	3554,7	4211,8	5354,7	7699,3	8582,0	10349,1	31985,1
16	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр.11/стр.15*100%)	X	0	0	0	0	0	0	0	0

14	за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета Российской Федерации на соответствующий год, тыс. руб.	X	5013,5	8827,9	10731,6	12993,8	17854,7	20171,8	24573,0	75593,3
15	Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда, тыс. руб. (стр.10+12+13+14)	X	5013,5	8827,9	10731,6	12993,8	17854,7	20171,8	24573,0	75593,3
16	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр.11/стр.15*100%)	X	0	0	0	0	0	0	0	0

14	за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета Российской Федерации на соответствующий год, тыс. руб.	X	8479,0	13894,7	16871,9	27712,0	48488,6	54501,9	39245,6	169948,1
15	Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда, тыс. руб. (стр.10+12+13+14)	X	8479,0	13894,7	16871,9	27712,0	48488,6	54501,9	39245,6	169948,1
16	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр.11/стр.15*100%)	X	0	0	0	0	0	0	0	0

